

## ZERBITZUA ERABILTZEKO EZINBESTEKO DA APYMAKO BAZKIDE IZATEA

[ALTA BERRIAK, BETI ERE ARDURADUNAREN ONESPENAREKIN](#)

**ALTA BERRIAK:** Altak online egingo dira hurrengo esteka erabiliz: "<https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>".

Plataforman erregistratzen ez den bitartean, EZINGO DA ZERBITZUAN SARTU

[HILEKO KUOTAK](#)

JANTOKIA		HAURTZAINDEGIA	
111,00 €	T1- IRAILA EGUNERO	20,00 €	T1 - EGUNERO
25,25 €	T2- URRITIK MAIATZERA OSTIRALAK		
97,00 €	T3- EKAINA EGUNERO		

Ikasturterako ezarrita daude, aldaketarik ez badago, eta behar bezala jakinaraziko dira

Erabiltzaile batek baja ematen badu eta berriz ere zerbitzuan alta eskatzen badu, bere alta berria jakinarazi beharko dio jantokiko arduradunari, eta hark jantokiaren egoeraren arabera baliozkotuko du, antolaketari dagokionez, neurri guztiak bete daitezzen.

[KOBRAZTEKO MODUA ETA DATAK](#)

**Banku-helbideratzearen bidezko ordainketa:** bidalketak hilaren 10ean aurkeztzen dira bankuan. Biratzen den kuota hilabete berekoa da, hau da, azaroaren 10ean azaroko kuota biratzen da

**Irailekoa hil horren amaieran izango da eta urrikoa 15 inguruan**

[BERTARATU GABEKO ETA ABISATUTAKO EGUN BAKOITZEKO ITZULKETAK JANTOKIKO ZERBITZUAN](#)

Hilabetea amaitutakoan egingo dira (adib.: Azaroko reziboan, urriko itzulketak egiten dira).

Itzulketa eraginkorra izan dadin, ALTALAN bitartez jakinarazi behar da 9:00ak baino lehen. Maiatzeko eta ekaineko itzulketak uztailan eta abuztuan egingo dira, titularraren kontuan sartuta.

**BEKA JASOTZEN DUTEN ERABILTZAILEEI EZ DAGOKIE ITZULTZEA** Erregularizatu egiten dira ikastaroa amaitu ondoren eta erakunde ofizialetatik beharrezko dokumentazio guztia jaso ondoren.

Abisatutako eta bertaratu gabeko egun bakoitzeko itzultzea: **1,00 €**

[JANTOKI ETA HAURTZAINDEGIKO NOIZBEHINKAKO ZERBITZUA](#)

Alta berrietan adierazten den bezala, plataforman erregistratuta egon behar da

**Jantokian** bajan ematen diren erabiltzaileak edota noizbehinkakoak

**10,00 €**

giratuko zaie eguneko

**Haurtzaindegian** bajan ematen diren erabiltzaileak edota noizbehinkakoak

**4,00 €**

giratuko zaie eguneko

Zerbitzura joateko, 48 ordu lehenago jakinarazi behar da, justifikatutako salbuespenetan izan ezik. Horri esker, zerbitzuaren antolamendua alda daiteke, bertaraturako segurtasun-arauak bermatzeko.

[KUOTAK EZ ORDAINZEA](#)

Kuota ordaintzen ez bada, ordaindu gabeko ordainagiriarekin batera ordaindu beharreko zenbateko hau zordunduko da, bankuko eta kudeaketako gastu gisa, ordainagiri bidez:

**5,00 €**

Lehenengo ez ordaintzean, ezarritako ez-ordaintzeen protokoloa aktibatuko da. Zorra ezarritako datan kitatzen ez bada, baja automatikotzat hartuko da.

[ZERBITZUTIK ERATORRITAKO GAIK JAKINARAZTEA](#)

Edozein informazio-eskaera eta ez-bertaratzearen abisuak jantokiko arduradunarekin tratatu behar dira <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login> aplikazioaren bidez. Posta honen bidez ere jar daitezke harremanetan:

APYMAK ARDURADUNARI EGINDAKO JAKINARAZPENAK BAINO EZ DITU BERE GAIN HARTZEN			
Arduradunaren izena	<b>RAQUEL MENDIVE</b>	E-MAILA	<a href="mailto:virgenbiancajantokia@ausolan.com">virgenbiancajantokia@ausolan.com</a>
Ordutegia	<b>9:00 - 10:30</b>	GOIZETAN	Harremanetarako tlf. <b>848463016</b>